



## **Personnes accompagnées, professionnels : Interroger les situations en croisant les regards dans une démarche éthique.**

Le travail social repose sur des relations entre professionnels et personnes accompagnées. Ces relations soulèvent des questionnements sur des situations complexes. La démarche éthique propose de réfléchir collectivement, sans jugement ni partie pris, afin de proposer des réponses les plus adaptées possibles.

Cette réunion sera l'occasion de valoriser la place des personnes accompagnées dans la démarche car toute personne, quelque que soit sa situation, ses expériences, est capable de réflexion éthique.

Financé par



# Présentation du CRPA PACA



[Lien page internet CRPA PACA](#)

## Quelles sont les valeurs qui guident la démarche éthique ?

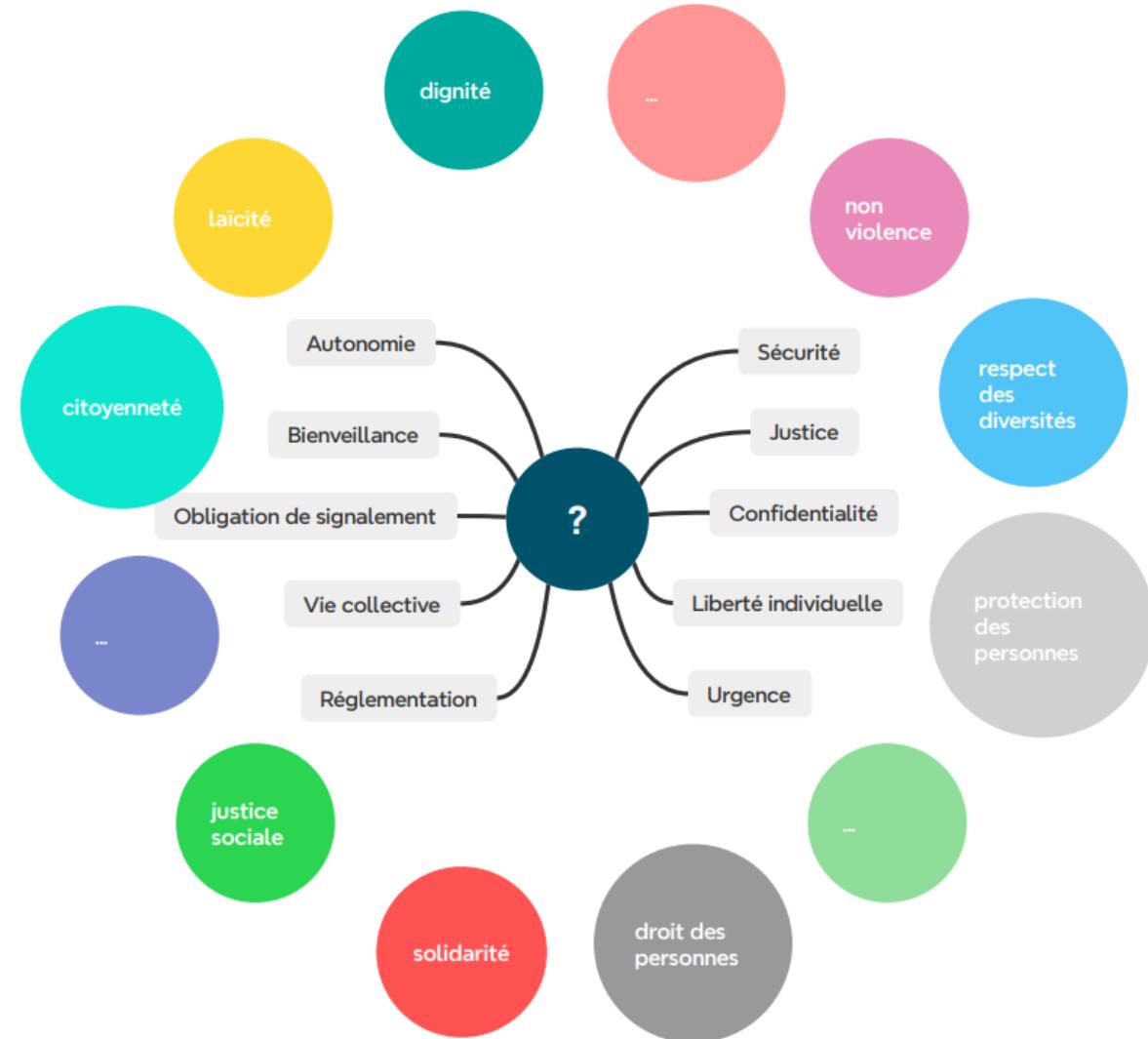
Les délégués du CRPA ont préparé le CRPA en réfléchissant autour de la notion d'éthique attachée au travail social. Ont été questionnées les valeurs qui constituent le raisonnement éthique et le travail social.

Lors de la journée du 3 avril, ont été présentées aux participants les réflexions des délégués et de la Source éthique par Gérard Sanvicens : présentation de mots clefs, définition du travail social, sens de la démarche éthique en travail social, mots clefs et contradictions entre les mots clefs.

Après cette présentation, il a été proposé aux participants de réagir sur les mots clefs via la production d'un nuage de mots, ces mots clefs étant au cœur du travail social.

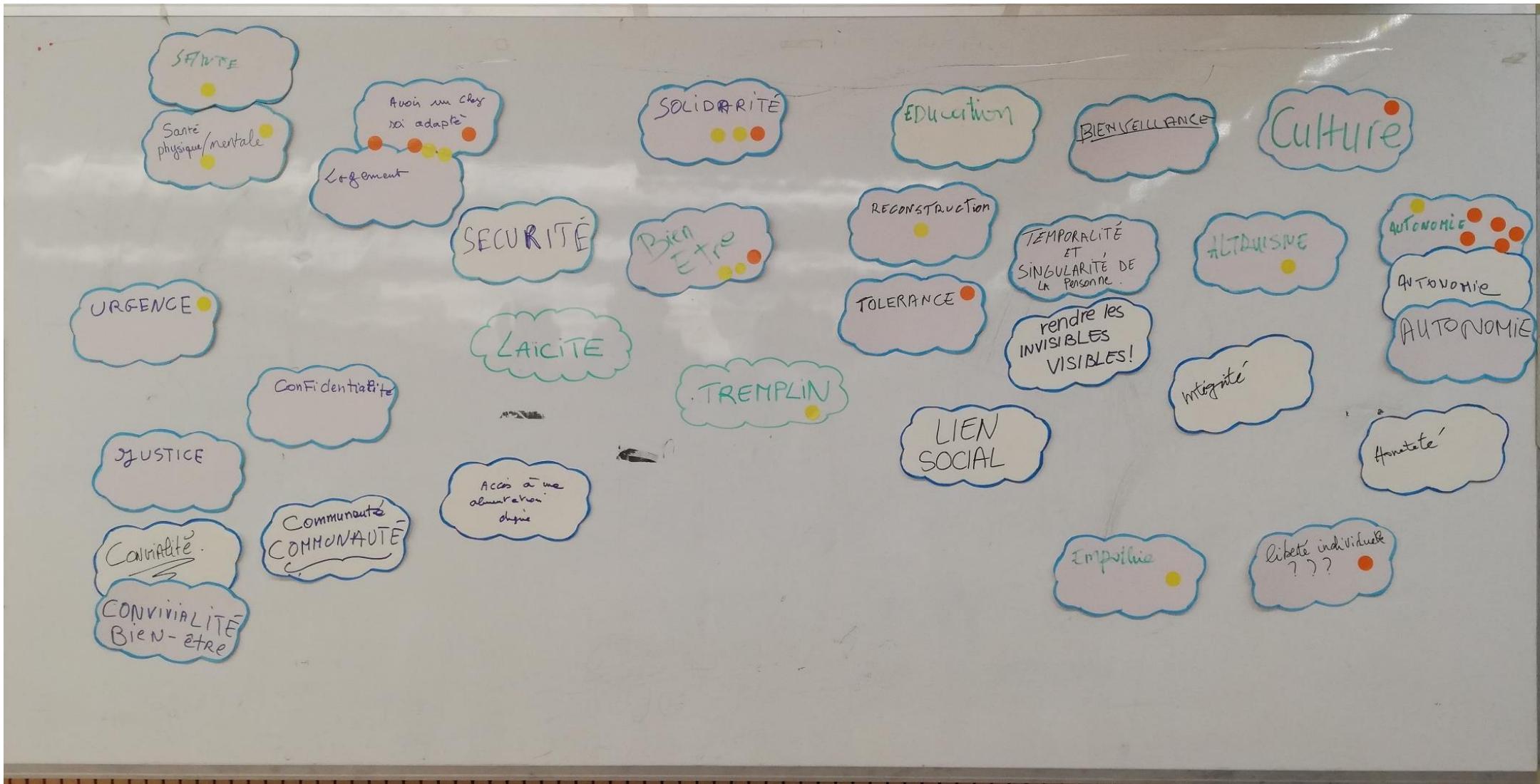
Enfin, les participants ont pu prendre part à un atelier d'éthique appliquée en travaillant autour d'un cas pratique ; l'objectif n 'étant pas d'apporter une solution au cas pratique mais de réfléchir aux conditions pour mettre en place une réflexion éthique.

## Mots Clefs / Valeurs qui guident la démarche éthique ?





# Quelles sont les valeurs qui guident la démarche éthique ?





Les participants au CRPA ont mis en avant des valeurs qui sont au cœur de la démarche éthique.

Nous avons ensuite procédé à un vote et voici les valeurs/mots clefs qui ont obtenu le plus de voix:

- Avoir un chez soi
- Autonomie
- Bien-être
- Solidarité
- Le Droit à la Santé

*Parmi ces mots clefs, sont identifiés des conflits/des oppositions, des « dilemmes éthiques », qui rendent complexe l'accompagnement.*

*Des exemples de « dilemmes éthiques »:*

- **Sécurité / Autonomie**
- **Justice / Bienveillance**
- **Confidentialité / Obligation de signalement**
- **Liberté individuelle / Responsabilité collective**
- **Urgence / Règlement**

# Travail autour d'un cas pratique

Fred, 17 ans, est pris en charge par la protection de l'enfance dans une Maison d'enfant à caractère social (MECS). Il a déjà été hospitalisé plusieurs mois en psychiatrie, il a été diagnostiqué « schizophrène ». Ses parents et ses frères avec qui ils vivaient avant sont dépassés par ses comportement agressifs et manipulateurs. Il a des crises de colère dues à sa maladie.

Son comportement est inadapté au sein du collectif de la MECS. Il a un total désintérêt pour le cadre, les horaires et l'hygiène. Il consomme également du cannabis et les éducateurs se retrouvent régulièrement en conflit avec lui à cause de sa consommation. Il cherche de l'argent par n'importe quel moyen pour acheter du cannabis. Si on refuse d'accéder à ses demandes, il est incapable de gérer sa frustration et entre dans des états de crise. Fred use de la séduction et de la manipulation auprès des autres jeunes pour obtenir de l'argent ou des produits illicites. Il est parfois en grande demande affective auprès des éducateurs et ne supporte aucune frustration qu'il vit comme des rejets.

**Sur son état de santé :** Il ne prend son traitement que si son éducateur lui impose. Il affirme que seul le cannabis stabilise ses crises. Il rate presque tous ses rendez-vous avec l'espace de soin. N'ayant plus d'ordonnance, il a un traitement inadapté et inefficace. Il refuse une hospitalisation.

Il veut rester dans la MECS.

Ses projets d'insertion professionnelle ont rapidement été mis en échec en lien avec son incapacité à tenir un cadre et des horaires dans la durée.

# Travail autour d'un cas pratique (suite)

L'équipe éducative demande un appui pour trouver des pistes dans la situation présentée, ***comment trouver des réponses collectivement et sans jugement ?***

Comment poursuivre la démarche éducative ? Comment faire pour que ses comportements ne nuisent pas aux autres ? Comment aider les professionnels à faire face à ses besoins ? Est-il à sa place dans la MECS ?

## ***Questions adressées aux participants du CRPA :***

- Quelles **remarques face à cette situation** ? Quelles sont les questions soulevées suite à la lecture du cas pratique dans les différents groupes ?
- Au regard des valeurs mentionnées en groupe, quelles sont les **valeurs mises en avant dans cette situation** ? Quelles **contradictions/dilemmes percevez-vous** ?
- Quelles sont les **conditions à réunir pour pouvoir apporter une réponse** ? Quelles sont les **personnes à inviter lors d'un comité éthique** pour pouvoir apporter une réponse à cette situation complexe ?
- Comment **garantir que l'avis de chacun soit pris en compte** ? Quelles **modalités de prise de parole/ pour recueillir les avis** ?

# Quelles remarques préalables, questions autour de la situation?

- *Détails sur la situation de Fred et sa consommation de drogue* : l'accompagner à être moins dépendant, prévention aux addictions, proposer une cure de désintoxication
- **Pourquoi veut-il rester dans la MECS ?**
- **Quels sont ses problèmes familiaux ?**
- **Quelles sont les causes de son état psychique ?**
- **Quel regard les professionnels ont-ils sur sa situation ?**
- **Quel degré de schizophrénie ? Traitement adapté ? Suivi ? Manque d'informations ? A-t-il un soutien psychologique ?**
- **Est-ce que Fred peut s'exprimer ? L'a-t-il déjà fait ? L'a-t-on suffisamment écouté ?**
- **Est-ce que la structure est adaptée à la situation de Fred ?**
- **Les éducateurs sont ils formés pour accompagner des situations comme celles de Fred ?**
- **La structure a-t-elle les moyens de l'accompagner ?**
- **Quel est le rôle de la famille ? Les parents sont ils informés de la situation ?**
- **Qu'a-t-on proposé à Fred ? Connaissons-nous ses intérêts ? Y-a-t-il eu une orientation ?**
- **Quelle perception Fred a-t-il de lui-même ? Se sent-il considéré ?**
- **Comment la situation est gérée dans la structure ? Connaît il le règlement intérieur ?**

## Quelles valeurs identifiez-vous ? Quels conflits de valeurs ?

- *L'accès à la santé*
- *Avoir un **chez soi** : est-il à sa place en MECS ? D'autres lieux seraient-ils plus adaptés (CSAPA/ CAARUD) ?*
- *Autonomie / Accompagnement pour un mineur*
- *Urgence : trouver une solution à court terme / temporalité d'accompagnement plus longue*
- *Solidarité : dialogue entre la famille et l'institution*
- *Empathie : appel à l'aide, besoin d'affection / rébellion, ne suit pas le cadre*
- *La confiance*
- *Bienveillance, bien-être, empathie,*
- *Jugement / Protection*
- *la loi / les risques sur la consommation dans l'établissement ; les risques pour lui et pour la structure*



# Quelles sont les personnes à réunir pour apporter des solutions à la situation ? Selon quelles modalités de prise de parole ?

## ***Les acteurs à réunir, par étape :***

*La Personne concernée au cœur de la démarche*

*Une personne de confiance choisie par le jeune*

*Toutes les personnes à associer étape par étape : La famille, les amis, les éducateurs, les professionnels de santé, la direction, l'école, juge des enfants, professionnels de l'addictologie/ réduction des risques*

## ***Garantir la prise en compte de la parole de chacun :***

- *Poser le cadre de la rencontre*
- *Recueillir la parole par écrit pour garantir la confidentialité*
- *La personne concernée toujours présente*
- *Réfléchir au nom et à la forme de l'instance « rencontre éthique » au lieu de commission éthique*
- *Faire aussi des rencontres quand ça se passe bien, notamment dans une idée de prévention*
- *Mettre Fred en avant, le rassurer*
- *Avoir une personne de confiance pour atténuer les crises / être porte parole*



Quelles sont les personnes à réunir pour apporter des solutions à la situation ? Selon quelles modalités de prise de parole ?

***Ethique : induit le débat, le collectif, pas de réponse pré-identifiée***

***Il est important d'en parler autour de soi, de ne pas rester isolé dans des situations complexes. Ne pas avoir peur du jugement.***

*Tout le monde est concerné.*

*S'applique à des situations très concrètes, comment trouver des solutions concrètes collectivement.*

*Les ressources : documentaires et lieux de dialogue*

# Quelles ressources en réflexion éthique ?

- La **Source éthique** : créée il y a 2 ans par le Comité Local du travail social et du développement social (CLTSDS) PACA comme espace de Ressources éthiques en Travail social pour développer la démarche éthique en PACA dans toutes les organisations. Les représentants.es du CRPA ont participé à ces travaux qui se poursuivent. ([Site internet](#))
- **Le CVS** : lieu ressource pour les débats éthiques dans les structures
- **Les espaces de débats collectifs**
- **Le CRPA** : Cette réunion était la première réunion autour de l'éthique organisée par le CRPA PACA. Les personnes accompagnées sont rarement associées à la démarche éthique et les délégués du CRPA ont souhaité proposé cette thématique dans un format qui change des réunions habituelles.

*Ce n'est que le début de la réflexion éthique pour le CRPA !*

# Annexe 1 – Définition du travail social

***La définition du travail social, dans l'article D.142-1-1 du CASF1, :***

« *Le travail social vise à permettre l'accès des personnes à l'ensemble des droits fondamentaux, à faciliter leur inclusion sociale et à exercer une pleine citoyenneté. Dans un but d'émancipation, d'accès à l'autonomie, de protection et de participation des personnes, le travail social contribue à promouvoir, par des approches individuelles et collectives, le changement social, le développement social et la cohésion de la société. Il participe au développement des capacités des personnes à agir par elles-mêmes et dans leur environnement. A cette fin, le travail social regroupe un ensemble de pratiques professionnelles qui s'inscrit dans un champ pluridisciplinaire et interdisciplinaire. Il s'appuie sur des principes éthiques et déontologiques, sur des savoirs universitaires en sciences humaines et sociales, sur les savoirs pratiques et théoriques des professionnels du travail social et les savoirs issus de l'expérience des personnes bénéficiant d'un accompagnement social, celles-ci étant associées à la construction des réponses à leurs besoins. Il se fonde sur la relation entre le professionnel du travail social et la personne accompagnée, dans le respect de la dignité de cette dernière. Le travail social s'exerce dans le cadre des principes de solidarité, de justice sociale et prend en considération la diversité des personnes bénéficiant d'un accompagnement social* ».